

Nota de Imprensa

2023-12-15

DSI disponibiliza meios diversificados para o respectivo tratamento Mais de 1.400 requerimentos no primeiro dia de lançamento do novo BIR

A Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) começa hoje (dia 15) a emitir a nova geração do Bilhete de Identidade de Residente (BIR) da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), com a adopção da forma regular de renovação, e foram recebidos, no primeiro dia (até às 17h00), 1.400 pedidos de BIR através dos balcões de atendimento e quiosques de auto-atendimento, tendo os pedidos de auto-atendimento processados nos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo representado cerca de 70% do número total de pedidos. Os 3 postos de atendimento da DSI e os 7 Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo têm funcionado bem e os cidadãos esperaram de forma ordenada.

Os 7 Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo que já se encontram em funcionamento estão localizados em 7 locais, nomeadamente, no Edifício China Plaza na Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, na Avenida de Sidónio Pais (perto do Jardim da Flora), no Edifício Fai Tat da Habitação Social do Fai Chi Kei, no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, no Edifício do Lago da Taipa e no Complexo Comunitário de Seac Pai Van, onde os cidadãos podem tratar, por si próprios, de vários documentos de identificação, e levantar, por si próprios, os documentos. Desde a entrada em funcionamento dos 7 Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo no dia 5 de Dezembro até à presente data (dia 15), registaram-se cerca de 3.500 atendimentos nos quiosques de auto-atendimento e cerca de 2.500 atendimentos nos quiosques de auto-levantamento de documentos, num total de 6.000 atendimentos, o que representa uma média de cerca de 600 atendimentos por dia, atingindo o efeito previsto de atendimento por prioridade e de facilitação do público.

A DSI reitera que os residentes não precisam de se apressar para efectuar a renovação do BIR, podendo a renovação ser requerida nos 6 meses anteriores ao termo do seu prazo de validade. Actualmente, cerca de 90% dos residentes preenchem os requisitos para efectuar o pedido de renovação através dos quiosques de auto-atendimento, assim sendo, os residentes devem utilizar, prioritariamente, os quiosques de auto-atendimento para apresentar o pedido.

Por outro lado, para proteger os determinados grupos de pessoas que não preenchem os requisitos para a apresentação de pedidos por via electrónica, incluindo o pedido de primeira emissão do BIR, o pedido de renovação do BIR dos indivíduos que não tenham completado 5 anos de idade aquando da emissão do seu BIR, o pedido de renovação do BIR não permanente, o pedido de mudança do estatuto de residente não permanente para residente permanente, o pedido de renovação do BIR por extravio e o pedido do documento de viagem dos indivíduos que não tenham completado 5 anos de idade aquando da emissão do seu BIR, estes podem utilizar as “senhas de reserva” para efectuar a marcação prévia para atendimento ao balcão com prioridade, e os serviços de requerimento a favor dos idosos com idade igual ou superior a 60 anos também são abrangidos pela medida “senhas de reserva”. Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia através da funcionalidade “Marcação prévia para atendimento ao balcão” da “Conta Única de Macau”, ou da página electrónica da DSI www.dsi.gov.mo.

Para mais informações, pode ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888), ou enviar email para info@dsi.gov.mo.



Bom funcionamento no primeiro dia do lançamento do novo BIR



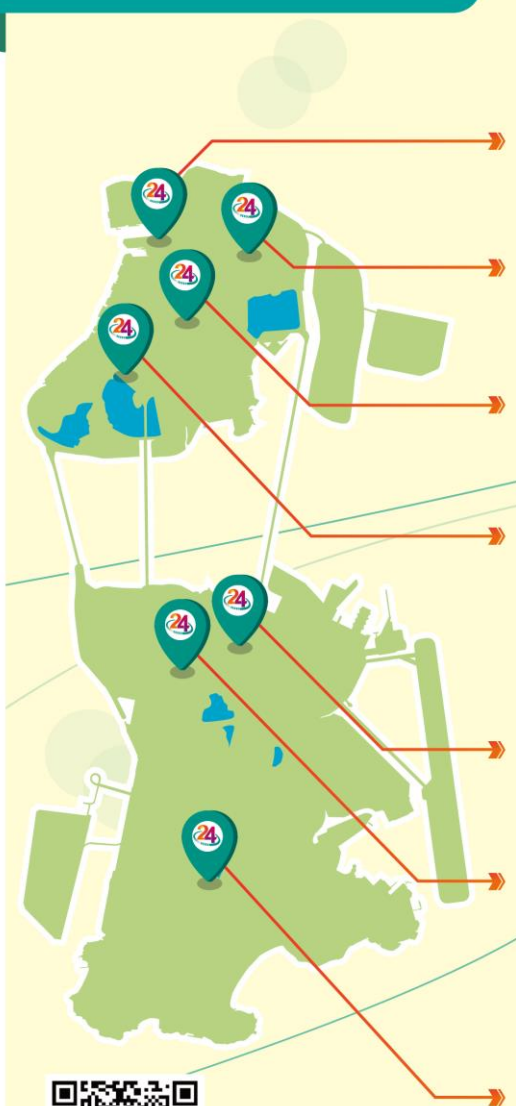
A deslocação dos residentes ao Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo para tratamento de documentos encontra-se em boa ordem



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

7 locais de serviços



PENÍNSULA DE MACAU

Fai Chi Kei

Rua Nova do Patane, Habitação Social de Fai Chi Kei, Edifício Fai Tat, Bloco II, R/C, Lojas G e H



Areia Preta

Rua Nova da Areia Preta, n.º 52, Centro de Serviços da RAEM, R/C



Flora

Avenida de Sidónio Pais, n.º 35-B, R/C



Praia Grande

Avenida da Praia Grande, n.ºs 762-804, Edifício China Plaza, 1.º andar



TAIPA

Lago

Rua dos Açores, n.º 100, Edifício do Lago, Bloco VI, R/C



Centro da Taipa

Rua de Coimbra, n.º 225, 3.º andar, Centro de Serviços da RAEM das Ilhas



COLOANE

Seac Pai Van

Avenida de Vale das Borboletas, Complexo Comunitário de Seac Pai Van, 6.º andar



專題網頁
Página temática

Infografia (Localização dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo)